



## PROGRAM SZKOLENIA DLA MEDIATORÓW

### Dzień I

**9:00 – 9:30** Rozpoczęcie szkolenia, wprowadzenie

1. Omówienie z uczestnikami zasad warsztatu.
2. Przedstawienie się uczestników.

**9:30 – 10:30** Konflikt i komunikacja w mediacji.

1. Definicja konfliktu i jego eskalacja, rodzaje konfliktów.
2. Komunikacja w mediacji: bariery komunikacji i błędy poznawcze.
3. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
4. Efektywna komunikacja w mediacji.
5. Stanowiska a interesy stron w sporach gospodarczych

**10:30 – 10:45** Przerwa kawowa

**10:45 – 12:30** Wprowadzenie do mediacji

1. Co to jest mediacja i jej zasady, uwarunkowania prawne.
2. Metody ADR, negocjacje, mediacja, koncyliacja i formy mieszane.
3. Sprawiedliwość naprawcza vs. sprawiedliwość odwetowa.

**12:30 – 13:00** Przerwa obiadowa

**13:00 – 14:30** Etapy mediacji, monolog mediatora, techniki pracy mediatora w tym techniki komunikacji. Rola mediatora w mediacji.

**14.30 – 14.45** Przerwa kawowa

**14:45 – 15:45** Mediacje jako proces zaspokajania potrzeb. Mediacja gospodarcza - idea, zasady, korzyści. Mediacja jako zarządzanie negocjacjami. Rodzaje negocjacji.

Pojęcie kwestii, stanowisk, interesów i potrzeb.

Kryteria kierowania spraw do mediacji

**15:45 – 16:00** Podsumowanie i zakończenie I-ego dnia szkolenia

### Dzień II

**9:00 – 9:15** Rozpoczęcie II-ego dnia szkolenia

**9:15 – 10:45** Symulacja mediacji gospodarczej z udziałem uczestników: mediacja w sprawie o zapłatę.

**10:45 – 11:00** Przerwa kawowa

**11:00 – 11:45** Omówienie symulacji

**11:45 – 13:00** Rola pełnomocników w mediacji. Ugoda w mediacji gospodarczej.

Dobre praktyki – kontakt z pełnomocnikiem i sądem, prawa i obowiązki mediatora.  
Zasady etyki.

**13:00 – 13:30** Przerwa obiadowa



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Polskie

Centrum Mediacji Oddział w Poznaniu, ul. Mickiewicza 33/22; 60-837 Poznań  
tel. 667 618 434 ; e-mail: [pcm@mediacje.poznan.p](mailto:pcm@mediacje.poznan.p); [www.mediacje.poznan.pl](http://www.mediacje.poznan.pl)

jest partnerem Wielkopolskiej Izby Przemysłowo-Handlowej w projekcie „Wielkopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji  
współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

POWR.02.17.00-00-0083/17-00



**13.30 – 14.30** Symulacja mediacji z udziałem uczestników: mediacja w sprawie o rozwiązanie/niewykonanie umowy.

**14:30 – 14:45** Przerwa kawowa

**14:45 – 15:45** Omówienie symulacji mediacji.

**15:45 – 16:00** Podsumowanie i zakończenie szkolenia

#### **Prowadzący:**

**KATARZYNA KAMIŃSKA** - mediator, metodyk mediacji, trener biznesu, superwizor, coach.

Od 13 lat jest aktywnym mediatorem, specjalistą w zarządzaniu konfliktem i zmianą, stałym mediatorem w sprawach cywilnych i gospodarczych. Wykładowca-praktyk studiów wyższych uczelni w obszarze mediacji (m.in.: metodyka i warsztat pracy mediatora, kreatywność w mediacji) kluczowych kompetencji społecznych i osobistych; rozwiązywania konfliktów, negocjacji; Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach, SWPS w Poznaniu.

Prowadzi firmę mediacyjno-szkoleniową COMETRE. Jest współzałożycielką Domu Mediacyjnego przy Instytucie Rozwoju Prawa i Członkiem Zarządu Resolution House Sp. z o.o. Mediacje prowadzi w oparciu o balans w operowaniu miękkimi narzędziami negocjacyjnymi i dyrektywnością.

We współpracy z Markert Mediacje w Warszawie prowadzi szkolenia z zakresu mediacji pracowniczych; opracowała i wdrożyła pionierski projekt zarządzania konfliktem w organizacji poprzez szkolenie wewnętrznych mediatorów w Amica SA, kilku instytucjach finansowych, służb mundurowych oraz pracowników organów administracji publicznej w Polsce. Wielokrotnie zapraszana jako prelegentka na konferencje dot. ADR w Polsce oraz uczestniczka licznych konferencji polskich i zagranicznych. Współinicjatorka i organizatorka Klubu Mediatora – ogólnopolskiej inicjatywy spotkań mediatorów praktyków. W maju 2016 r. brała udział w międzynarodowej platformie mediacyjnej "Pathways to sustainable mediation" zorganizowanej w Wiedniu przez Partners Global, Partners Poland i JAMS Foundation (USA).

Współautorka warsztatów "Dialogue above differences. How to cooperate and communicate between you and me across European border within local, regional, national and European community" w ramach Education & Culture Lifelong Learning Programme, Grundtvig.

Stale współpracuje z sądami i innymi instytucjami w zakresie działań upowszechniających polubowne rozwiązywanie konfliktów w Polsce.

Od 2016 r. działa na rzecz upowszechniania wiedzy na temat kultury Głuchych w Polsce. Jest pomysłodawcą i realizatorem innowacyjnego projektu badawczego pt. "Sprawiedliwość Słyszcy Głuchych. Zwiększanie dostępu osób niesłyszących do wymiaru sprawiedliwości" w ramach Projektu „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” na zlecenie Ministerstwa Rozwoju, IV Oś Priorytetowa: Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.1 Innowacje społeczne współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS.

#### **DR TOMASZ P. ANTOSZEK**

doktor nauk prawnych; magister prawa; magister psychologii; mediator, wykładowca i szkoleniowiec

#### **Ukończone kursy i szkolenia (dot. mediacji):**



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Polskie

Centrum Mediacji Oddział w Poznaniu, ul. Mickiewicza 33/22; 60-837 Poznań  
tel. 667 618 434 ; e-mail: [pcm@mediacje.poznan.p](mailto:pcm@mediacje.poznan.p); [www.mediacje.poznan.pl](http://www.mediacje.poznan.pl)

jest partnerem Wielkopolskiej Izby Przemysłowo-Handlowej w projekcie „Wielkopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji”  
współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

POWR.02.17.00-00-0083/17-00



- szkolenie spec. z mediacji – Wielkopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji
- szkolenie spec. z mediacji cywilnych i gospodarczych – Polskie Centrum Mediacji i KUL w Lublinie
- szkolenie podst. z mediacji – Polskie Centrum Mediacji
- „Pathways to sustainable mediation” – Wiedeń, JAMS i Partners Global
- warsztat specjalistyczny Mediacje Transgraniczne – International Mediation Alliance – Berlin
- warsztat specjalistyczny „Rozwiązywanie konfliktów międzykulturowych i transgranicznych”
- mediatorzy.pl, Resolutia, Culture Communication GmbH – Warszawa
- warsztat specjalistyczny Cross-border family disputes; konwencja haska, Bruksela, Belgia;
- kurs specjalistyczny „Prawo autorskie”- UAM w Poznaniu
- kurs specjalistyczny „Intellectual Property – UAM w Poznaniu
- kurs specjalistyczny Copyright Law –UAM w Poznaniu
- szkolenie – certyfikat Trenera Biznesu – Grupa TROP w Warszawie

**Krótką informacją o doświadczeniu** - prawnik i psycholog konfliktu

- Dyrektor Instytutu Prawa Uniwersytetu SWPS w Poznaniu i adiunkt w Katedrze Prawa Prywatnego
- Autor referatów i artykułów naukowych), w szczególności z zakresu prawa, zarządzania konfliktem oraz alternatywnych metod rozwiązywania sporów
- Prelegent szeregu konferencji naukowych krajowych i zagranicznych (prawo, mediacje, rozwiązywanie konfliktów)
- Ekspert/członek jury w Turniejach Mediacyjnych (CEDR Wiedeń; mediUJ na UJ w Krakowie)
- Trener z zakresu mediacji, negocjacji i zarządzania sporami, w tym dla adwokatów, radców prawnych, notariuszy i aplikantów
- Autor rozprawy dot. umowy ugody
- współautor Komentarza do Kodeksu Cywilnego (pod red. prof. M. Gutowskiego, wyd. C.H. Beck).
- Kilkukrotny stypendysta Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego i laureat konkursów
- Członek Polskiego Stowarzyszenia Sądownictwa Polubownego
- Członek Polskiego Centrum Mediacji O. w Poznaniu
- Członek zarządu stowarzyszenia Instytut Rozwoju Prawa
- Radny osiedlowy Rady Osiedla Piątkowo (2 kadencje) – działalność społeczna
- laureat w konkursie wiedzy i umiejętności prawniczych „Lexpert” na WPIA(2007)
- laureat Turniejów Negocjacyjnych (Warszawa i Poznań)
- Działalność (członek, koordynator, prezes zarządu) studenckiego Stowarzyszenia Przyszłych Doradców i Menedżerów Cognitis
- Działalność w studenckim stowarzyszeniu PSSiAP – sekcja szkoleniowa

**Region działania, w tym obszar prowadzenia mediacji**, Mediator z listy stałych mediatorów w sprawach cywilnych zgłoszonej Prezesowi Sądu Okręgowego w Poznaniu, Warszawie, Krakowie i Gdańsku. Jest współwłaścicielem Domu Mediacyjnego w Poznaniu. Miejsce centralne: Poznań; działalność: ogólnopolska i międzynarodowa

**Specjalizacje w mediacji:** własność intelektualna, prawo autorskie, znaki towarowe, gospodarcze, cywilne, rodzinne, transgraniczne i międzynarodowe, w środowisku online, mediacje w jęz. ang., mediacje w jęz. niem.



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Polskie

Centrum Mediacji Oddział w Poznaniu, ul. Mickiewicza 33/22; 60-837 Poznań  
tel. 667 618 434 ; e-mail: [pcm@mediacje.poznan.p](mailto:pcm@mediacje.poznan.p); [www.mediacje.poznan.pl](http://www.mediacje.poznan.pl)

jest partnerem Wielkopolskiej Izby Przemysłowo-Handlowej w projekcie „Wielkopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji”  
współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

POWR.02.17.00-00-0083/17-00